

## TIEDOTE

11.6.2015

**Arvoisa asiakkaamme,**

Kehitämme palvelujamme vastaamaan sähkömarkkinalain vaatimuksia ja asiakkaidemme tarpeita. Palvelumme muuttuvat 1.10.2015 mennessä siten, että sähköliittymien ja sähkön siirron laskutuksesta ja asiakaspalvelusta vastaa edelleen Haukiputaan Sähköosuuskunta. Sähkön myyntisopimuksista, kulutetun sähköenergian laskutuksesta, sekä asiakaspalvelusta vastaa jatkossa Oulun Sähkönmyynti Oy.

**Muutokset sähkönsiirron laskutuksessa**

Teemme sähkön siirron laskutuksen osalta muutokset puolestanne. Samalla laskun maksuehto muuttuu toimitusehtojen mukaiseksi 14 päiväksi. Omavalintaisen eräpäivän voitte edelleen sopia haluamaanne ajankohtaan.

- Paperilasku** Jos haluatte edelleen sähkölaskunne perinteisenä paperilaskuna, teidän ei tarvitse tehdä mitään.
- E-lasku** Jos käytössänne on e-lasku, nykyinen e-laskusopimuksenne jää voimaan Haukiputaan Sähköosuuskunnan sähkön siirron laskutusta varten.
- Suoramaksu** Jos käytössänne ei ole verkkopankkia, voitte tehdä suoramaksusopimuksen pankissanne. Lasku peritään eräpäivänä tililtänne ja saatte lisäksi paperisen laskun kotiinne.
- Sähköiset palvelut** Haukiputaan Sähköosuuskunta tulee kehittämään omia sähköisiä palvelujaan. Energiatili korvaantuu uudella kulutusseurannalla, jonne pääsette edelleen Haukiputaan Sähköosuuskunnan nettisivuilta [www.hso.fi](http://www.hso.fi).

**Muutokset sähköenergian laskutuksessa**

Sähkönmyyntisopimus säilyy ennallaan. Haukiputaan Sähköosuuskunta laskuttaa 30.9.2015 saakka. 1.10.2015 alkaen sähköenergian laskutuksesta vastaa Oulun Sähkönmyynti Oy. Samalla laskun maksuehto muuttuu toimitusehtojen mukaiseksi 14 päiväksi. Omavalintaisen eräpäivän voitte edelleen sopia haluamaanne ajankohtaan.

- Maksun saaja muuttuu** 1.10.2015 alkaen sähköenergielaskujen maksun saaja on Oulun Sähkönmyynti Oy ja uusi tilinumero on IBAN FI9057413610004605. Huomioitahan tilinumero muutoksen myös oman verkkopankin maksupohjissa.
- E-lasku** Sähköenergielaskun voitte vaihtaa e-laskuksi omassa verkkopankissanne, kun olette saaneet ensimmäisen laskun Oulun Sähkönmyynti Oy:ltä. Tarvittavat asiakas- ja laskutussopimusnumerot löydätte Oulun Sähkönmyynti Oy:n sähkölaskulta tai Energiatililtä.
- Suoramaksu** Jos käytössänne ei ole verkkopankkia, voitte tehdä suoramaksusopimuksen pankissanne. Lasku peritään eräpäivänä tililtänne ja saatte lisäksi paperisen laskun kotiinne.
- Paperilasku** Jos haluatte edelleen laskunne perinteisenä paperilaskuna, teidän ei tarvitse tehdä mitään.
- Yritysten verkkolasku** Yrityksiä, joilla on käytössään verkkolaskutus, pyydämme huomioimaan omassa järjestelmässä, että sähköenergielaskujen lähettäjä on 1.10.2015 alkaen Oulun Sähkönmyynti Oy. Verkkolaskuosoitteen voi ilmoittaa Oulun Sähkönmyynnin asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen [osm@pohjoistavoimaa.fi](mailto:osm@pohjoistavoimaa.fi).

## Asiakaspalvelun yhteystiedot 1.10.2015 alkaen

### Haukiputaan Sähköosuuskunta

- Sähköliittymät ja tekninen asiakaspalvelu
- Sähkön siirron laskutus, perintä, maksujärjestelyt
- Yhteystietojen muutokset
- Sähkönjakelun vikapäivystys
- Asiakaspalvelu ja laskutus ovat avoinna arkisin klo 8-15:30
- Puhelinpalvelu, ei erillismaksua (0 snt/min + pvm/mpm)

Puhelinvaihe: 08 561 2600

Laskutus: 08 561 2602

Vikailmoitukset: 050 563 2116

Käyntiosoite: Martinniementie 31, 90830 Haukipudas

Postiosoite: PL 31, 90831 Haukipudas

Sähköposti: asiakaspalvelu@hso.fi

[www.hso.fi](http://www.hso.fi)

### Oulun Sähkönmyynti Oy, Pohjoista voimaa asiakaspalvelu

- Sähkön myyntisopimukset ja -tarjoukset
- Muuttoilmoitukset ja yhteystietojen päivitykset
- Sähköenergian laskutus, perintä ja maksujärjestelyt

Puhelinpalvelu: 010 287 7800 (8,80 snt/min), ma-to klo 8-18, pe klo 8-16

Sähköiset palvelut

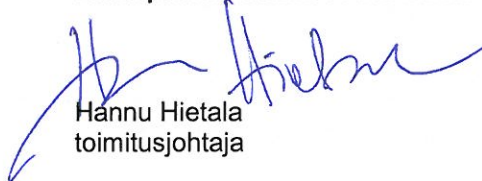
- Sähköinen asiakaspalvelukanava: [www.energiatili.fi](http://www.energiatili.fi)
- Sähköposti: [osm@pohjoistavoimaa.fi](mailto:osm@pohjoistavoimaa.fi)
- [www.oulunenergia.fi](http://www.oulunenergia.fi)
- [www.facebook.com/pohjoistavoimaa](https://www.facebook.com/pohjoistavoimaa)

Käyntiosoite: Energiatalo, Kasarmintie 6, 90130 Oulu, arkisin klo 8-16

Postiosoite: PL 116, 90101 Oulu

Ystävällisin terveisin,

### Haukiputaan Sähköosuuskunta



Hannu Hietala  
toimitusjohtaja