

Asiakastietojärjestelmämme uudistuu - huomioi muutokset laskutiedoissa toukokuussa

Kaikille lasku huhtikuussa

Uudistamme asiakastietojärjestelmäämme palveluksemme sinua entistä paremmin. Uudistuksen yhteydessä sähkönkulutus laskutetaan kaikilta asiakkailtamme 31.3.2021 saakka ja kaikki asiakkaamme saavat laskun huhtikuussa.

Muutoksia laskutusrytmiin

Jos vastaanotat laskusi joka kuukausi, laskutusrytmissä ei tapahdu muutoksia. Jos saat laskun kuusi kertaa vuodessa, laskutusrytmi poikkeaa keväällä hetkellisesti. Kolme laskua vuodessa vastaanottavat asiakkaat saavat jatkossa neljä laskua vuodessa.

E-laskut ja suoramaksut säilyvät ennallaan

Jos käytössäsi on e-lasku tai suoramaksu, sinun ei tarvitse tehdä mitään, saat jatkossakin laskut kätevästi verkkopankkiisi. Jos sinulla ei ole vielä e-laskua, katso kääntöpuolelta ohjeet ympäristöystävällisen e-laskun tekemiseen.

Tilinumero muuttuu toukokuussa

Jos vastaanotat laskusi perinteisinä paperilaskuina, huomioithan uuden tilinumeron maksaessasi laskun. Jos käytät verkkopankin maksupohjaa, muistathan päivittää myös sen.

Online-palvelut uudistuvat

Uudistamme myös Online-palvelumme kevään aikana. Maksuton asiointikanava on avoinna aina, 24 h vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Online-palvelussa voit tarkastella omia tietoja, energiankulutusta sekä sähköverkkosopimuksen tietoja ja laskuja. Asiointikanavan kautta saat yhteyden myös asiakaspalveluumme.

Uusi Online-palvelu avautuu toukokuun aikana. Tiedotamme Online-palvelusta tarkemmin verkkosivuiltamme: www.hso.fi

Asiakaspalvelumme yhteystiedot

ma-to klo 8-16 , pe klo 9-16

asiakaspalvelu  **08 477 040**

asiakaspalvelu@aspa.hso.fi

Ohjeet e-laskun käyttöönottoon

E-lasku on helppo ja vaivaton tapa maksaa laskuja. Myös ympäristö kiittää, kun laskuja ei enää lähetetä paperisena kotiin. Kaikki laskun maksamiseen tarvittavat tiedot ovat valmiina e-laskulla, sinun tehtäväksesi jää vain laskun hyväksyminen verkkopankissa. E-laskun voi asettaa myös automaattiseen maksuun.

1. Tee e-laskusopimus omassa verkkopankissasi

Sopimuksen tekoa varten tarvitset laskuttajan nimen, asiakasnumeron ja laskutusperustetunnuksen, tiedot löydät laskultasi.

2. Valitse e-laskun lähettäjä ja haluamasi laskut:

Laskuttaja: Haukiputaan Sähköosuuskunta
Laskunaihe: sähkölasku

3. Ilmoita asiakasnumerosi ja laskutusperustetunnus

Löydät nämä tiedot viimeisimmältä sähkölaskultasi tai sopimuksestasi.

4. Nyt sinulla on voimassa oleva e-laskusopimus

Saat jatkossa laskut suoraan verkkopankkiisi jo yleensä seuraavasta laskusta lähtien.

